



Onafhankelijke cliëntondersteuning

Iedere inwoner heeft recht op onafhankelijke cliëntondersteuning.

Onafhankelijke cliëntondersteuning is voor alle leeftijden en richt zich op alle levensgebieden. MEE Friesland biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen met en zonder beperking.

Onafhankelijke cliëntondersteuning informatie, advies en algemene ondersteuning

U kunt bij ons terecht voor onafhankelijke cliëntondersteuning met al uw vragen op het gebied van zorg, wonen en welzijn, maar ook participatie, werk, inkomen en onderwijs. Met onze jarenlange kennis en ervaring weten wij welke mogelijkheden er zijn, waar u terecht kunt en kennen wij de wetten en regels. Wij zijn er voor mensen met en zonder beperking en ook voor hun naasten en mantelzorgers. Onze onafhankelijke cliëntondersteuners staan naast u en denken met u mee.

Wat kunnen we voor u doen?

Onze ondersteuning bieden we altijd op maat, dat wil zeggen dat we u ondersteunen op de manier die past bij u en uw situatie. Afhankelijk van uw vraag en situatie kunnen we het volgende bieden:

- ▶ Informatie en advies;
- ▶ In kaart brengen van uw situatie en de mogelijkheden;
- ▶ Opstellen plan van aanpak en/of uitzetten van acties;
- ▶ Voorbereiden van of aanwezig zijn bij (keukentafel)gesprekken;
- ▶ Evaluatie van zorg: als u al zorg krijgt kunnen we samen kijken of deze zorg past bij u en uw situatie en of er aanpassingen nodig zijn.

Onze ondersteuning eindigt als u zelf weer verder kunt of als u de juiste zorg en hulpverlening heeft gevonden. De cliëntondersteuning kan bestaan uit één contact maar kan ook langer duren. Ook dit hangt af van wat u in uw situatie wenst en nodig heeft. De onafhankelijke cliëntondersteuning is kosteloos.

Vragen of aanmelden

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie? Wilt u zichzelf of een cliënt aanmelden voor onafhankelijke cliëntondersteuning van MEE Friesland? Neem dan contact met ons op.

@ aanmeldpunt@meefriesland.nl

☎ 058 – 2 844 944

i www.meefriesland.nl

Meedoen mogelijk maken