

Training

OPLOSSINGSGERICHT

Oplossingsgericht werken is een vorm van hulpverlening waarmee je de sterke kanten en hulpbronnen van de cliënt optimaal benut. De hulpverlener onderzoekt samen met de cliënt en zijn sociale netwerk naar zijn gewenste toekomst en de mogelijke hulpbronnen. Oplossingsgerichte hulpverlening is een krachtige methode voor deze tijd. Want zelfregie, empowerment en zelfredzaamheid staan centraal.

Wat je leert en meeneemt:

- ◆ Vanuit een andere visie en houding handelen
- ◆ Fases van Kortdurend werken
- ◆ Oplossingsgericht werken in je werk integreren
- ◆ Aansluiten bij de cliënt en werken met de kracht van de ander
- ◆ Belangrijkste elementen van oplossingsgerichte gespreksvoering

Accreditering en investering

De training is tweedaags. Bij een open inschrijving zijn de kosten € 395,- p.p. Of vraag een aantrekkelijke incompany offerte aan.

Deelname aan deze training (ID nummer: 245651) levert registerpunten op. Voor het opleidingstraject Registerplein geregistreerde maatschappelijk en sociaal werkers is dat 5,1 punten. Voor de geaccrediteerde deskundigheidsbevordering voor cliëntondersteuners is dat 17 punten.

Werken

“Oplossingsgericht werken is echt een voorkeursmethode voor het gehele sociale domein. De gesprekstechnieken zijn geschikt voor alle leeftijden en niveaus van communiceren. Elke sociaal werker zou deze methode in zijn kennispocket moeten hebben.”

- Trainer, Grietje Leijendekker



Topics

- Wondervraag
- Schaalvraag
- 7-Stappendans
- De kracht van de ander
- Aansluiten
- En nog veel meer...

Contact opnemen: G.Leijendekker@meefriesland.nl Tel: 06-32273069



Trainingsdag 1

We behandelen: Welke complimenten zijn er en hoe pas je ze toe? Wat is een uitzonderingsvraag? Welk effect hebben de vragen op de (hulp)vrager? Wat is de wondervraag? We bekijken filmpjes van grondleggers van oplossingsgericht werken.

Aan de hand van je eigen casus uit je werkveld oefen je de uitzonderingsvragen en het geven van complimenten. Je reflecteert steeds samen met je groepsleden op je eigen vraagstelling en houding. Wat werkt? Wanneer voel je dat de cliënt verandering gaat ervaren? Je krijgt een praktische voorbeeldlijst van vragen en complimenten. Het mooiste is je eigen woorden hiervoor te gebruiken of aan te sluiten bij de taal van de cliënt.

Schaalvragen en Actieplan

We gaan aan de slag met: Wat zijn schaalvragen en hoe werkt het? Wat roept de schaalvraag op bij de ander? Hoe kun je de schaalvraag in kleine stapjes verdelen en behapbaar maken voor de ander? Je maakt een actieplan. Samen bepaal je wat het persoonlijke actieplan wordt. Welke eerste kleine stap kun je zelf maken om oplossingsgericht te worden?

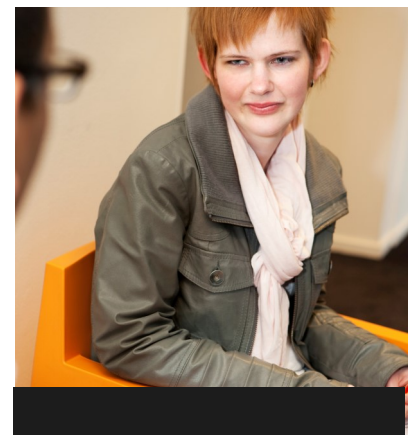
Het logboek en afsluiten van de dag

Je krijgt uitleg over het bijhouden van het logboek en over het delen van succeservaringen. Wat je mag aanleveren is een casus van een oplossingsgerichte casuïstiekbespreking.

Uitgangspunten

We behandelen: de uitgangspunten van oplossingsgericht werken. Waar komt het vandaan? Hoe weten we dat het werkt? Welke focus en grondhouding hoort erbij? Ervaar door te oefenen met de uitgangspunten. Een praktische vragenlijst helpt meteen je focus te verleggen.

Je maakt kennis met de logische zes niveaus van Bateson; waarin we denken, leren ontwikkelen en veranderen. Je leert wat de zes niveaus inhouden en hoe je ze kunt gebruiken binnen het oplossingsgericht werken. Door oefenen neem je de kennis op.



Terugblik

We nemen een korte reflectie op de vorige lesdag en delen onze successen uit de praktijk (logboek).

Flowchart

Deze dag leer je de oplossingsgerichte flowchart begrijpen en toepassen. Je leert de verschillende cliëntrelaties herkennen en te koppelen aan de verschillende fasen en stadia die behandeld zijn.

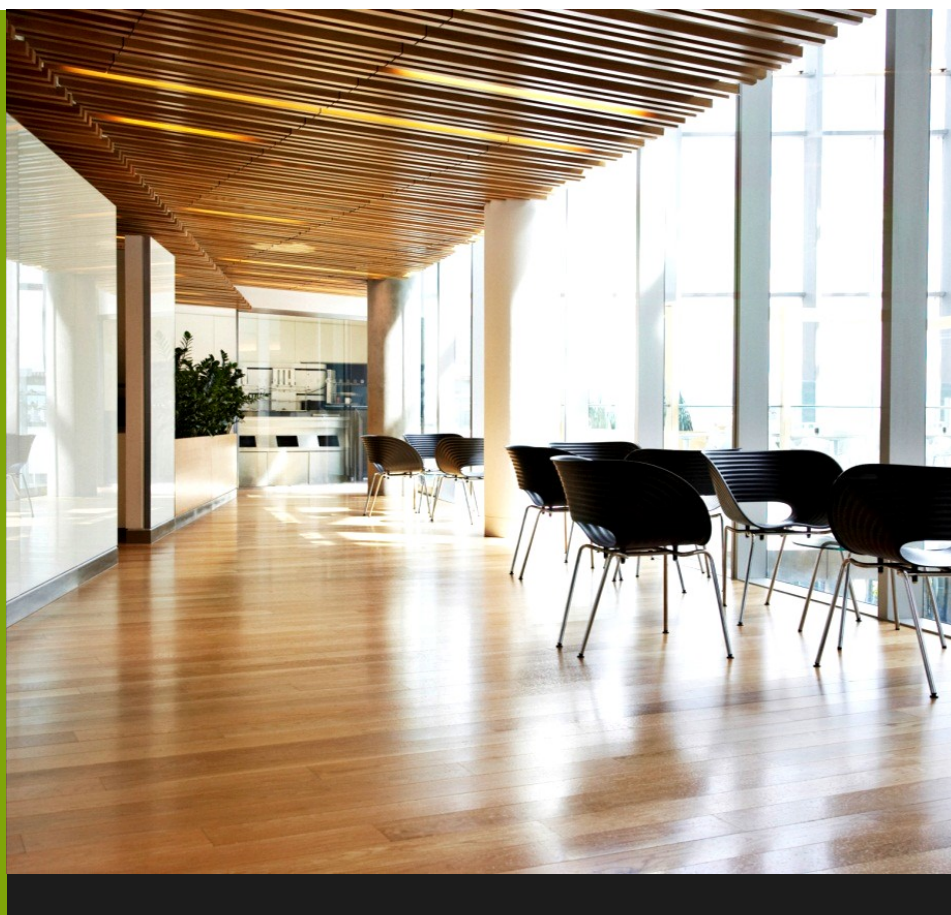
Je gaat oefenen met groepsgenoten om de flowchart toe te passen.

Neem contact op voor meer informatie of aanmelding:

Email:
G.Leijendekker@meefriesland.nl

Tel: 058-2844982 of 06-32273069

www.meefriesland.nl



Trainingsdag 2

We behandelen de verschillende stadia van hulp vragen van Hashimi. Bij elke van de 4 fasen kun je oplossingsgerichte gesprekstechnieken en houding inzetten. Je leert wanneer je meer of minder oplossingsgericht kunt zijn.

Door middel van een kort spel: uitbeelden wat er op kaartjes staat die de trainer aanreikt, 1 groep beeld uit, 1 groep moet ontdekken welke niveaus, relatieniveaus en welke soort complimenten er te zien zijn.

Weerstand, tools en casuïstiek

Je leert welke vormen van weerstand er zijn en hoe je die kunt herkennen in taal en houding van de cliënt. Je leert op welke manier je het beste kunt aansluiten en hoe je helpende gedachten bij de cliënt kunt bevorderen.

Je leert de praktische tools: de drie huizen, het woord en beeld verhaal, en het stoplicht kort kennen. De trainer gaat samen met iemand van de groep de drie tools toepassen zodat je leert het zelf toe te passen. We gaan samen de P.S.P.T methode doen om op oplossingsgerichte wijze casuïstiek te bespreken. Zodat je deze methode in je eigen team kunt gaan toepassen.

Als afsluiting een korte reflectie op de twee dagen. Uitleg van het logboek met actieplan. Je ontvangt hier feedback van de trainer op via de mail. We sluiten af met het invullen van een evaluatie door middel van schaalvragen en de tips en tops. Je ontvangt bij het afsluiten van de training een deelname certificaat.