

# Jaarverslag MEE Friesland 2017





## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>Profiel van de organisatie</b>	<b>6</b>
<b>Kernprestaties</b>	<b>7</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Positie op balansdatum</li></ul>	
<b>MEE dienstverlening</b>	<b>8</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cliëntondersteuning Wmo</li><li>• Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz</li><li>• Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo (OCO)</li><li>• Specialistische dienstverlening</li><li>• Schoolmaatschappelijk werk</li><li>• Coachen en Trainen</li><li>• Integrale Vroeghulp</li><li>• Autisme Netwerk Friesland</li><li>• MEE specialisten op het voortgezet onderwijs</li><li>• Projecten Smart met Geld en Grenzeloos actief</li><li>• Pilot Vindplaatsen</li></ul>	
<b>MEE als werkgever</b>	<b>13</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cao gehandicaptenzorg 2017-2018</li><li>• Ziekteverzuim</li><li>• Verbinding</li><li>• Overgang medewerkers naar gemeenten</li><li>• Reorganisatie overhead</li><li>• Medewerkerstevredenheid</li><li>• Kwaliteit en kennis medewerkers</li><li>• Mobiliteit</li></ul>	





### MEE Bedrijfsvoering

18

- Financieel beleid
- Bedrijfsvoering
- Kwaliteit van zorg en klachten
- Dienstverlening
- Samenwerkingsrelaties
- Bijdrage aan maatschappelijke doelen
- Toekomstverwachtingen

### Toezicht, bestuur en medezeggenschap

21

- Good Governance
- Toezichthoudend orgaan
- Bestuur
- Cliëntenraad
- Ondernemingsraad

### Bijlage I

Samenstelling en (neven)functies bestuur en Raad van Toezicht



## Inleiding

In voorliggend jaarverslag legt MEE Friesland verantwoording af over de organisatie, en uitgevoerde activiteiten en dienstverlening in 2017.

Eind 2016 hebben we als MEE Friesland ervoor gekozen om vanuit onze centrale missie “MEEdoen mogelijk maken” zelfstandig als dienstverlener voor onze doelgroep verder te gaan. Hieraan dragen we actief bij met onze specialistische kennis en expertise gericht op het ondersteunen van mensen met een beperking en hun streven om naar beste vermogen mee te kunnen doen in de samenleving. MEE professionals zetten zich hier, vanuit verschillende organisatorische posities, dagelijks voor in.

### MEE Friesland in 2017

In 2017 hebben we aan veel onderwerpen en resultaten gewerkt om de ingezette koers vorm en inhoud te geven. Zo hebben we alle gemeenten bezocht en met wethouders, beleidsmedewerkers en teamleiders gesproken. In verschillende Friese gemeenten hebben we zitting genomen in stuur- en projectgroepen en bijgedragen aan de doorontwikkeling van het gebiedsgericht werken.

Als zorgaanbieder specialistische jeugdhulp zijn we toegelaten binnen het Sociaal Domein Friesland en op 1 juli 2017 zijn we opnieuw ISO gecertificeerd. We hebben pilots uitgevoerd (vindplaatsen), geïnvesteerd in specialistische jeugdhulp als VHT, opvoedingsondersteuning en onafhankelijke cliënt ondersteuning (OCO). Tenslotte hebben onze expertise voor de externe omgeving (account en innovatie) versterkt door de werving en aanstelling van een manager innovatie, account en primair proces.

De dienstverlening en contractuele verplichtingen bij gemeenten die we in het kader van het Sociaal Consortium Friesland(SCF) hadden, hebben we uitgevoerd en zijn we nagekomen. Alle afspraken en (financiële) verplichtingen met de samenwerkingspartners binnen SCF zijn in onderling goed overleg afgerond. De activiteiten binnen het SCF zijn per 2018 beëindigd, het SCF is inmiddels een stichting in liquidatie.

Marktwerking maakt dat veel diensten worden aanbesteed en tarieven onder druk staan. Toch is het nog steeds mogelijk om als organisatie het verschil te maken op kwaliteit en specialisme, echter wel in een steeds meer zakelijke context. Dit maakt dat we als MEE Friesland steeds meer zichtbaar willen zijn, kwaliteit wilt leveren en tegelijkertijd borgen dat we diensten tegen kostendeckende tarieven kunnen uitvoeren.

In de voorbereiding op de begroting 2018 werd duidelijk dat de omzetsdaling door het overnemen van onze medewerkers door gemeenten gevolgen zou hebben voor de formatie in de overhead. Eind 2017 is daarom een reorganisatieplan geschreven met als doel een overhead die passend is bij de omzet maar ook om de juiste medewerkers op de juiste plaats te krijgen. Met het toekomstig bestendig maken van de organisatie kon niet worden voorkomen dat bestaande functies zijn vervallen en we (opnieuw) afscheid hebben moeten nemen van medewerkers die zich jarenlang hard hebben ingezet voor MEE Friesland.



Gericht op bestendiging van de MEE expertise in de toekomst zijn de mogelijkheden op verdere samenwerking vanuit de inhoud onderzocht en is er gekozen voor intensieve samenwerking met MEE Groningen en MEE Drenthe en in landelijk verband hebben we de onderlinge samenwerking met collega MEE organisaties binnen de coöperatie MEE NL gecontinueerd.

Als vervolg op het onderzoek naar de mogelijkheden tot samenwerking met MEE Groningen en MEE Drenthe hebben de Raden van Toezicht van MEE Friesland en MEE Groningen in februari 2018 besloten goedkeuring te verlenen aan het bestuur tot oprichting van Stichting MEE Noord per 1 april 2018. De Stichting MEE Noord fungeert als overkoepelende holdingstichting waarin onder meer het bestuur van en toezicht op de werkstichtingen MEE Friesland en MEE Groningen zijn geregeld.

Hoewel er veel werk is verzet en er meer omzet is binnengehaald dan begroot, is het boekjaar 2017 afgesloten met een negatief resultaat, veroorzaakt door de uitvoering van het reorganisatieplan. Ondanks dit resultaat blijft MEE Friesland een (financieel) gezonde organisatie. Een solvabiliteit boven de 30% en een goede liquiditeit biedt MEE Friesland een solide basis voor het komende jaar. Alles in ogenschouw nemende zijn we trots zijn op wat er in een jaar is bereikt. Het fundament voor de doorontwikkeling van MEE Friesland op specialistische diensten is gelegd. Rest mij alle medewerkers en de leden van de Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Raad van Toezicht te bedanken voor hun inzet en samenwerking in 2017.

Joop Stienstra  
Directeur-bestuurder





## Profiel van de organisatie

MEE Friesland is specialist op het gebied van kennis over en het bieden van kortdurende ondersteuning aan mensen die als gevolg van hun beperking problemen ondervinden in het dagelijks leven. Deze ondersteuning kan MEE bieden aan iedereen met een beperking en voor ouders, familieleden, werkgevers en onderwijsinstellingen in elke levensfase en op alle levensterreinen. MEE Friesland ondersteunt grotendeels vanuit de wijk- en gebiedsteams in opdracht van de Friese gemeenten. Voor diverse opdrachtgevers zet MEE kennis en expertise in en voert MEE dienstverlening uit op het gebied van onderwijs, cursus en training, opvoeden, begeleiding bij arbeidsvraagstukken, sociaal juridische dienstverlening, Wlz, diagnostiek, projecten en onafhankelijke cliëntondersteuning. Op doelmatige en resultaatgerichte wijze ligt de focus in de ondersteuning op volwaardige deelname aan de samenleving naar eigen vermogen. De werkwijze van MEE gaat uit van het stimuleren van de eigen kracht van cliënten en van hun mogelijkheden. Professionals van MEE staan waar mogelijk naast cliënten en stellen hun leefsituatie, wensen en behoeften centraal. Gezamenlijk zoeken zij naar wegen om het sociale netwerk van de cliënt maximaal te versterken. Onze professionals, werkzaam in de wijk- en gebiedsteams, worden in gemeenten veelal breed ingezet.

Naam verslag leggend rechtspersoon	MEE Friesland
Adres	Sixmastraat 66
Postcode	8932 PA
Plaats	Leeuwarden
Telefoonnummer	058 - 2 844 944
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41000473
E-mailadres	<a href="mailto:info@meefriesland.nl">info@meefriesland.nl</a>
Internetpagina/website	<a href="http://www.meefriesland.nl">www.meefriesland.nl</a>
Rechtsvorm	Stichting

### Rechtspersonen

MEE Friesland is een stichting waaronder geen andere rechtspersonen vallen. MEE Friesland participeerde in 2017 met een deelnemersovereenkomst in de stichting Sociaal Consortium Friesland (SCF). Het SCF heeft met een aantal gemeenten contracten gesloten voor de uitvoering van cliëntondersteuning in wijk en gebiedsteams. De stichting Sociaal Consortium Friesland is per 2018 opgeheven, contracten worden derhalve per 2018 weer zelfstandig aangegaan en uitgevoerd door MEE Friesland.



Tot 2016 was de Stichting ter Ondersteuning van MEE Friesland (SOM) gelieerd aan MEE Friesland. In het kader van diverse ontwikkelingen in de toekomst heeft het Bestuur van SOM in 2017 besloten als zelfstandige stichting verder te gaan met behoud van haar doelstellingen. In 2017 heeft de Stichting haar werkzaamheden en haar doelstelling als onafhankelijke organisatie gecontinueerd en financierde SOM onder andere de uitgave en de boekpresentatie van het naslagwerk over 70 jaar Sociaal Pedagogische Dienst (SPD) in Friesland. De titel van het boek, geschreven door Minie Baron, is “De lat ligt hoog” voor mensen met een beperking.

MEE Friesland is lid van de landelijke corporatie van MEE-organisaties, MEE NL. MEE NL behartigt de belangen van de regionale MEE-organisaties en ondersteunt hen bij beleidsontwikkeling, beleidsuitvoering en het initiëren van projecten.

## Kernprestaties

In 2017 bestaan de prestaties, waar financiering tegenover staat, uit het beschikbaar stellen van specialistische kennis en dienstverlening uitgevoerd door gekwalificeerd personeel ten behoeve van mensen met een beperking. De belangrijkste opdrachtgevers (financieel gezien) zijn gemeenten, zorgkantoor en scholen. Voor een overzicht van de geleverde prestatie wordt verwezen naar de jaarrekening 2017 van MEE Friesland.

## Financieel

De opbrengsten over 2017 ad € 5.501.000 bestaan voor € 4.559.000 uit ontvangen gemeentelijke subsidies en voor € 942.000 uit overige opbrengsten. Ultimo 2017 zijn de solvabiliteit (33%) en de liquiditeit (werkkapitaal € 363.000) gezond en stellen de organisatie in staat om continuïteit te bieden en te reageren op een veranderende markt. De dienstverlening wordt voor een deel voorgefinancierd waardoor de liquiditeit punt van aandacht blijft.

## Positie op balansdatum

Financiële ratio's

Ratio	Ultimo 2017	Ultimo 2016
Solvabiliteit	33%	31%
Current ratio	1,4	1,3
Weerstandsvermogen	9%	8%

Overige financiële informatie is weergegeven in de jaarrekening 2017 van MEE Friesland.



## MEE dienstverlening

### Algemeen

MEE-professionals ondersteunen en begeleiden kwetsbare burgers vanuit de wijk- en gebiedsteams in de Friese gemeenten. Daarnaast zetten onze professionals bij verschillende opdrachtgevers kennis en expertise in op het gebied van onderwijs, cursus en training, opvoeden, begeleiding bij arbeidsvraagstukken, sociaal juridische dienstverlening, Wlz, diagnostiek en onafhankelijke cliëntondersteuning. In ketennetwerken, projectvormen en samenwerkingsverbanden werken onze projectleiders en coördinatoren aan een inclusieve samenleving. Onze coaches en trainers zorgen er voor dat specifieke kennis en expertise beschikbaar is voor professionals in het sociale domein.

### Cliëntondersteuning WMO

MEE Friesland voert individuele cliëntondersteuning uit in de sociale wijkteams (jeugd en gezinsteams, 0-100 teams, dorpenteams en zorg- en participatieteams) in opdracht van Friese gemeenten. MEE levert integrale dienstverlening op de leefgebieden opvoeding & ontwikkeling, leren & werken, regelgeving & geldzaken en samenleven & wonen. De werkzaamheden worden in de wijk en gebiedsteams uitgevoerd met collega organisaties. Medewerkers van deze organisaties werken onderling samen, wisselen kennis uit en zijn breed inzetbaar (T-shaped). Aansturing vindt veelal plaats door teamleiders in dienst van de betreffende gemeente.

De cliëntondersteuning van MEE is gericht op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van kwetsbare burgers. Onze cliëntondersteuners kunnen dit als geen ander omdat zij begrijpen waarom en waardoor afhankelijkheid van kwetsbare mensen ontstaat en (soms) in stand wordt gehouden; zowel door cliënten zelf als hun omgeving als (instanties in) de samenleving. Daarnaast hebben zij de kennis en kunde om te communiceren met kwetsbare mensen. Zij weten hen tot eigen beweging te inspireren en/of aan te zetten. Het verschuiven van de focus naar mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden en het zichtbaar maken van de te ondernemen stappen vanuit die mogelijkheden is de basis van waaruit we de zelfredzaamheid kunnen vergroten. Daarbij wordt uiteraard steeds maximaal gebruik gemaakt van de potentiële bijdrage vanuit de cliënt en zijn omgeving. De werkwijze van MEE sluit aan bij de opdracht van de Friese gemeenten.

In 2017 heeft MEE Friesland in 14 gemeenten cliëntondersteuning in de gebiedsteams geboden. In 2017 hebben 63 gebiedsteammedewerkers, met in totaal 44 fte, hun kennis en expertise ingezet in Friese wijk- en gebiedsteams. Vanaf 2018 zijn de medewerkers in de gebiedsteams van Harlingen, Waadhoeke en het Jeugd en gezinsteam van Heerenveen in dienst gekomen van de betreffende gemeenten.

### Cliëntondersteuning Wet langdurige zorg (Wlz)

MEE Friesland biedt, in opdracht van en gefinancierd door Zorgkantoor Friesland, onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen die een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) hebben. De Wet langdurige zorg is er voor mensen die intensieve zorg en nabijheid nodig hebben. Het kan gaan om kwetsbare cliënten, die niet goed duidelijk kunnen maken





wat zij nodig hebben of niet goed weten wat er allemaal mogelijk is. Deze opdracht is aanbesteed door het zorgkantoor en gegund aan MEE Friesland en nog 2 andere aanbieders.

Tot de Wlz cliëntengroep 2017 behoren mensen die;

- een verstandelijke beperking hebben,
- een lichamelijke beperking hebben,
- verblijven in een verzorgings- of verpleeghuis,
- een psychiatrische beperking hebben.

Elk cliëntcontact wordt jaarlijks middels een enquête geëvalueerd zodat MEE passend kan blijven inspelen op behoeften van cliënten. Uit een tevredenheidsonderzoek blijkt dat onze cliënten ons zeer positief hebben gewaardeerd met een 8,1. Van de 160 geëvalueerde cliënten is 99,4% tevreden tot zeer tevreden over de deskundigheid van de cliëntondersteuner. 0,6% was in 2017 minder tevreden over de deskundigheid. Met het behaalde resultaat tijdens de ondersteuning was 2,5% niet tevreden en 97,5% was tevreden tot zeer tevreden.

Het zorgkantoor en MEE Friesland weten elkaar goed te vinden. In open gesprek bevragen en adviseren zij elkaar om de belangen van de cliënt te behartigen en samen te werken aan een optimaal resultaat, passend bij de cliënt. Elk kwartaal worden de signalen besproken met het Zorgkantoor, bijvoorbeeld rond de groep “moeilijk plaatsbaren”, cliënten die zeer specifieke hulpvragen hebben door een meervoudige beperking of leeftijd. Met deze informatie kan het zorgkantoor in haar beleid anticiperen op vragen en ontwikkelingen.

### Onafhankelijke cliëntondersteuning WMO (OCO)

Sinds 1 januari 2015 kunnen cliënten in veel gemeenten een beroep doen op een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE Friesland die geen deel uitmaakt van een wijk- of gebiedsteam. Met deze gemeenten zijn afspraken gemaakt over het uitvoeren van onafhankelijke cliëntondersteuning. De onafhankelijke cliëntondersteuner streeft naar samenwerking met het gebiedsteam in het belang van de cliënt. Het werken aan een goede relatie tussen burger en gebiedsteam vinden we essentieel omdat daar, ook in de toekomst, de hulp geïndiceerd wordt. Gemeenten staan positief tegenover OCO van MEE en kiezen steeds vaker voor deze mogelijkheid, wanneer burgers daar behoefte aan hebben. MEE krijgt vooral de transparante houding, de expertise, en kortdurende inzet met groot effect terug als meerwaarde vanuit de gemeenten en gebiedsteammedewerkers. Om de onafhankelijkheid te waarborgen werken de betreffende medewerkers vanuit een apart team dat losstaat van de gebiedsteams.

### Specialistische dienstverlening

Onze specialisten ondersteunen en begeleiden cliënten in heel Friesland op het gebied van arbeid, sociaal juridische dienstverlening en diagnostiek. Daarnaast coachen en adviseren zij gebiedsteammedewerkers vanuit hun specialisme bij de begeleiding van cliënten. Voor de dienstverlening van de specialisten zijn in 2017 afspraken gemaakt met bijna alle gemeenten in Friesland.



Onze specialisten Diagnostiek doen onderzoek naar intelligentieniveau, capaciteiten, sociaal-emotionele ontwikkeling en sociale redzaamheid. Zij beantwoorden vragen rondom persoonlijkheid of gedrag en zoeken uit wat de invloed is van dit soort factoren op iemands functioneren. Bij dit onderzoek belicht de specialist vooral wat iemand 'dicht bij huis' nodig heeft om zo goed mogelijk te kunnen functioneren.

Onze specialisten Arbeid geven inzicht in mogelijkheden en belemmeringen op werk en school van jongeren en volwassenen met een beperking. Zij zorgen ervoor dat deze mensen haalbare doelen stellen en zij vergroten kansen voor succesvol presteren. De specialist arbeid beantwoordt vragen over wet- en regelgeving, inkomen, toeleiding naar werk, opleiding en stages. Zij helpen bij het samenstellen van een plan van aanpak voor scholing of werk en ondersteunen bij het behalen van de doelen van het plan.

Onze Sociaal Juridische Dienstverleners hebben kennis over wet- en regelgeving, zoals AWBZ, Wmo, Jeugdwet, Wlz, Participatiewet en sociale zekerheid. Zij buigen zich over juridische vraagstukken die specialistische kennis vereisen. En zij geven onafhankelijk juridisch advies over wet- en regelgeving waarbij de burger een besluit van de overheid heeft ontvangen. Het gaat dan om kwetsbare mensen (met een beperking) die, vaak meer dan gemiddeld, te maken hebben met wetten en regelingen die ingewikkeld kunnen zijn en ook nogal eens veranderen.

### Schoolmaatschappelijk werk

Onze schoolmaatschappelijk werkers vervullen een brugfunctie tussen kind, ouders, school en (jeugd)zorginstellingen. Zij richten zich op het kind bij wie de ontwikkeling stagneert.

Door zo vroeg mogelijk te signaleren en problemen te onderkennen bij kinderen of gezinnen voorkomen zij schooluitval. De schoolmaatschappelijk werkers zijn actief op 7 scholen in het speciaal onderwijs.

Het accent van schoolmaatschappelijk werk is gebaseerd op de vragen van zowel ouders als scholen. De wegwijs functie van de schoolmaatschappelijk werker wordt steeds belangrijker. Zowel ouders, scholen en gebiedsmedewerkers hebben vragen over wet- en regelgeving (Wlz, participatie) en hoe om te gaan met de nieuwe werkwijze die is ontstaan na de transities. De schoolmaatschappelijk werker draagt ook steeds meer bij aan het maken van beleid, aan het zorgen voor afstemming en als verbinder tussen betrokkenen. Hiermee geeft de schoolmaatschappelijk werker antwoorden op nieuwe vragen van zowel cliënten als van scholen.

### Coachen en Trainen

Wijk- en gebiedsteams opereren in een dynamiek veld waarbinnen continue verandering plaatsvindt. Het team moet gezamenlijk op een breed palet van individuele en maatschappelijke vraagstukken antwoorden vinden. Onze teamcoaches ondersteunen teams bij het samen vinden van antwoorden vanuit ieder(s) talent in het team.

Onze coaches zijn gevraagd voor 20 opdrachten op het gebied van teamontwikkeling, individuele coaching, intervisie en het bespreken van complexe casuïstiek. Daarnaast waren



de coaches in 2017 de vaste teamcoaches voor het Jeugd en Gezinsteam in De Fryske Marren en drie wijkteams in Smallingerland. In de Fryske Marren wordt de coaching ingezet vanuit Talentontwikkeling. ‘Talent gaat over ieders unieke en natuurlijke vermogen, die een bron vormt voor zelfsturing en creativiteit.

MEE is gevraagd om trainingen te verzorgen o.a. aan sociale wijkteams (dorpenteams, jeugdteams, zorg en participatieteams), Dienst Sociale Zaken en Klant Contact Centrum. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn:

- Herkennen en communiceren met mensen met LVB
- Herkennen en communiceren met mensen met ASS
- Toeleiding naar zorg en vraagverheldering;
- Versterk je netwerk
- Kinderwens
- Omgaan met geldzaken in de training “ Smart met geld”
- Talentontwikkeling

Deze trainingen zijn door de deelnemers zeer positief ontvangen.

### Integrale Vroeghulp

MEE Friesland coördineert het ketennetwerk Integrale Vroeghulp in Friesland. Integrale Vroeghulp (IVH) is voor kinderen van 0 tot 7 jaar met ontwikkelings- en/of gedragsproblematiek. IVH is een ketennetwerk en stelt de volgende punten centraal:

- Vroegtijdige signalering
- Integrale diagnostiek
- Gezinsondersteuning
- Onderwijs en zorg voor kinderen met een (dreigende) ontwikkelingsachterstand

Er zijn vijf multidisciplinaire Integrale Vroeghulpteams werkzaam in Friesland (Leeuwarden, Dokkum, Drachten, Heerenveen en Sneek). Alle teams zijn dit jaar tien tot elf keer bijeen geweest. De teams bespreken nieuw aangemelde kinderen en doen een voorstel tot nadere diagnostiek, begeleiding of behandeling en schoolkeuze. Omdat de hulpvragen vanuit verschillende invalshoeken besproken worden, kan aan de ouders een weloverwogen advies voorgelegd worden. De provinciale coördinator Integrale Vroeghulp (IVH) is voor 8 uur in dienst bij MEE Friesland, gefinancierd door de gemeenten.

In 2017 zijn 361 kinderen besproken in de 5 multidisciplinaire Integrale Vroeghulpteams. Deze vergaderingen werden voorgezeten door de regiocoördinatoren (jeugdarts GGD). Van de 361 aanmeldingen zijn er 272 kinderen in de voorschoolse leeftijd en 89 kinderen in de schoolleeftijd.

Aan alle werkers met aandachtsgebied IVH is deskundigheidsbevordering aangeboden op het gebied van hechtingsproblematiek. De functie van provinciale coördinatie wordt per 2018 overgedragen aan de GGD.





### Autisme Netwerk Friesland (ANF)

In 2017 zijn 3 platformbijeenkomsten georganiseerd om kennis uit te wisselen tussen de verschillende deelnemende organisaties. Thema's die op de bijeenkomsten aan bod zijn geweest zijn de inzet van de Oculus Rift bij diagnostiek en behandeling en Ouderen met ASS. Na de toezegging in 2016 van de gemeenten Leeuwarden, de Fryske Marren, Weststellingwerf en Harlingen om de levensloopbegeleiding te gaan toepassen hebben in 2017 ook de gemeenten Ooststellingwerf, Sudwest Fryslân en DDFK dit toegezegd. 27 september organiseerde het netwerk het symposium "Past ASS in jouw klas"; een geslaagd symposium waaraan 132 leerkrachten, IB'ers en JGZ medewerkers uit het primair onderwijs deel hebben genomen.

### MEE specialisten op voortgezet onderwijs

MEE levert een bijdrage geleverd aan de sociale redzaamheid waardoor deelnemers aan het voortgezet beroepsonderwijs naar vermogen kunnen meedoen in de samenleving. Dit is gerealiseerd door onderdeel uit te maken van:

- Werkstart Leeuwarden
- School als Werkplaats op het Friesland College in Leeuwarden
- School als Vindplaats op ROC Friese Poort Leeuwarden en Dokkum

MEE wordt ingezet bij cliënt/student trajecten en/of voor consultatie, advies en coaching van docenten, schoolmaatschappelijk werkers, zorgteams en andere professionals van de projecten. De jongeren die het betreft zijn kwetsbaar, hebben (mogelijk) een beperking en hebben extra ondersteuning nodig. De medewerkers van MEE werken in de projecten nauw samen met verschillende organisaties en instanties en zijn wekelijks op de scholen aanwezig. Ze werken generalistisch en zijn als hulpverlener breed inzetbaar op meerdere terreinen van de zorg voor jeugd en jongeren tot ongeveer 25 jaar.

### Project Smart met Geld

Op de praktijkscholen in Sneek en Leeuwarden heeft MEE in samenwerking met de Rabobank het lesprogramma "Smart met Geld". Met het lesprogramma leren jongeren beter keuzes maken over het uitgeven van geld. Het resultaat draagt positief bij aan een toekomst zonder schulden.

### Project Grenzeloos Actief

Samen met Sport Fryslân bevordert MEE het sport- en beweegaanbod voor mensen met een beperking in de Friese gemeenten. Het stimuleren van het aanbod en het aanbieden van sport- en beweegactiviteiten in de verschillende gemeenten wordt uitgevoerd onder de vlag van het landelijk beleid "Grenzeloos Actief".

### Pilot Vindplaatsen

In 2017 hebben we de pilot vindplaatsen gedraaid. Doel van de pilot was het in kaart brengen van signalen en gevonden cliënten doorverwijzen naar geschikte hulpverlening, o.a. de eigen hulpverlening. De focus in de pilot lag bij woningbouw verenigingen, scholen en sociale werkvoorzieningen. N.a.v. de ervaringen en resultaten wordt nagedacht over een vervolg van de pilot in 2018.



## MEE als werkgever

Een goede en kwalitatieve dienstverlening aan mensen met een beperking is alleen mogelijk als we operationeel optimaal kunnen presteren met gezonde, betrokken en vakkundige medewerkers.

### Cao Gehandicaptenzorg 2017-2018

De gehandicaptenzorg is volop in beweging. Er worden hoge eisen gesteld aan de kwaliteit van zorg en de wendbaarheid van de organisatie. Effecten hiervan zijn voor MEE en haar medewerkers. Zo blijven scholing en ontwikkeling hoog op de agenda. Voor medewerkers betekent dat er meer van hen wordt gevraagd ten aanzien van inzetbaarheid en regie op eigen loopbaan. Naast de gebruikelijke loonsverhoging wordt er onder andere ingezet op duurzame inzetbaarheid en kwaliteit. De CAO heeft een looptijd van 27 maanden: van 1 januari 2017 tot en met 31 maart 2019.

In 2017 stonden bij MEE Friesland in het kader van goed werkgeverschap de volgende thema's centraal in het jaarplan:

- Ziekteverzuim
- Verbinding
- Personele inzet en reorganisatie
- Medewerkerstevredenheid
- Kwaliteit en kennis medewerkers

### Ziekteverzuim

Het werken in gebiedsteams, waarbij medewerkers worden aangestuurd door een externe teamleider, vraagt om een specifieke verzuimaanpak. MEE Friesland heeft als werkgever niet altijd invloed op de werkomgeving en werksituatie van al haar medewerkers.

Verzuim heeft gevolgen voor de tijdige invulling en/of vervanging van medewerkers in gebiedsteams en de kosten die hiermee gepaard gaan. In de meeste subsidieovereenkomsten is opgenomen dat zieke medewerkers na 6 weken (tijdelijk tot herstel) moeten worden vervangen. Het is vooral belangrijk dat er betrokkenheid is en blijft bij de medewerkers en dat hun herstel en re-integratie wordt bevorderd. MEE Friesland heeft een laagdrempelige verzuimaanpak welke gericht is op preventie. MEE Friesland maakt hierbij gebruik van:

- Interne coach, laagdrempelig en vertrouwelijk beschikbaar voor alle medewerkers
- Arbo dienst
- Externe praktijk voor psychologische ondersteuning

Het verzuim is licht gedaald in 2017



Verzuim in 2017 t.o.v. 2016

	2017	2016	2015
Kort verzuim	0,45%	0,79%	2,39%
Middellang verzuim	0,56%	1,01%	1,21%
Lang verzuim	4,9%	4,46%	3,29%
Totaal verzuimpercentage	5,91%	6,26%	6,88%

## Verbinding

### MEE cafés

In 2017 heeft MEE 5 informele organisatiebijeenkomsten georganiseerd, die we MEE-café's hebben genoemd. Doel van de bijeenkomsten is om de ontwikkelingen van de organisatie met elkaar te bespreken, input te leveren, informatie uit te wisselen en daar waar nodig acties uit te zetten. Daarnaast zijn alle medewerkers op hun werklocatie tweemaal bezocht.

### Masterclasses

Er zijn in 2017 drie Masterclasses van een dagdeel georganiseerd waar in totaal 40 professionals aan meededen. Het overkoepelende thema van de Masterclasses was 'Hoe bewegen we mee in een veranderende omgeving'. Dat kreeg vorm in de sessies:

- Blij met je m'n werk, aan de slag met je loopbaan
- Lastige besluitvorming, los het op! Een kennismaking met Deep Democracy
- Talent op z'n plek

### Overgang medewerkers naar gemeenten

In dit verslagjaar hebben 4 gemeenten besloten de medewerkers van MEE in gebiedsteams in eigen dienst te nemen of op te nemen in een nieuwe stichting verbonden aan de gemeente.

De gemeente Harlingen heeft per 1 januari 2018 de medewerkers uit de gebiedsteams in dienst genomen. Van MEE is een medewerker in dienst van de gemeente gekomen, een andere medewerker is werkzaam als specialist voor het gebiedsteam maar blijft in dienst bij MEE Friesland.

Franekeradeel, Menameradiel en het Bildt vormen de nieuwe gemeente Waadhoeke. De medewerkers van MEE uit de betreffende gebiedsteams zijn per 1 januari 2018 in dienst gekomen van deze nieuwe gemeente. Een beperkt aantal medewerkers blijft in dienst van MEE Friesland en wordt door middel van detachering ingezet in de betreffende gebiedsteams.





Per 2018 komt de gemeente Leeuwarderadeel in het kader van de gemeentelijke herindeling onder de gemeente Leeuwarden te vallen. Het gebiedsteam in Leeuwarderadeel wordt daarom ondergebracht bij Amaryllis in Leeuwarden.

Met de gemeente Heerenveen is intensief overleg geweest over de vormgeving van de gebiedsteams voor 2018 en de mogelijke overname van de betrokken medewerkers. Bij dit overleg zijn tevens de vakbonden betrokken. In het laatste kwartaal van 2017 is het duidelijk dat een deel van de medewerkers per 2018 in dienst komt bij de gemeente. Een ander deel van de medewerkers dat zich bezig houdt met de zogeheten lichte ondersteuningstaken blijft in dienst van moederorganisaties, waaronder MEE.

In oktober 2017 is bekend geworden dat de gemeente de Fryske Marren voornemens is de medewerkers uit de gebiedsteams per 1 januari 2019 in dienst te nemen van de gemeente. In 2018 zal deze overgang worden voorbereid en zullen over het overnemen van medewerkers afspraken met de moederorganisaties, waaronder MEE, worden gemaakt.

#### Business case

In het voorjaar van 2017 is er een businesscase opgesteld ten behoeve van de uitwerking van een aantal toekomstscenario's voor MEE Friesland. Op basis van deze businesscase is besloten om de organisatie inhoudelijk en financieel toekomstbestendig te maken door samenwerkingspartners te gaan zoeken. In vervolg op dit besluit is een reorganisatie binnen de overhead in gang gezet en is een nadere verkenning met potentiële samenwerkingspartners gestart.

#### Reorganisatie overhead

Naar aanleiding van het financiële perspectief uit de businesscase is een reorganisatieplan opgesteld voor de herinrichting van de overhead. Door het overgaan van medewerkers primair proces naar de verschillende gemeenten is een disbalans ontstaan in de verhouding tussen primair proces en overhead.

Het reorganisatieplan is in oktober aangeboden aan de ondernemingsraad en na de adviestermijn in december tot uitvoering gebracht. Tijdens het gehele proces is er intensief gecommuniceerd met de medewerkers over de stand van zaken.

#### Medewerkerstevredenheid

In 2017 is er geen onderzoek naar medewerkerstevredenheid uitgevoerd, MTO heeft in 2016 plaatsgevonden en het vervolg hierop in 2018-2019 staat gepland in 2018.



## Kwaliteit en kennis medewerkers

### Opleidingsplan

Goed werkgeverschap vraagt steeds om een nieuwe dimensie. MEE doet dat door ontmoeting, gezamenlijke scholing en kennis te delen. We hebben ervaren dat dit vormen zijn die aansluiten bij de behoefte van medewerkers. Ontmoeting door alle medewerkers in hun dagelijkse werksituatie te treffen, gesprekken met elkaar te voeren en met elkaar ook in groter verband thema's te bespreken: managers, staf, ondersteunende diensten en gebiedsteammedewerkers. MEE Friesland is de organisatie waar iedereen terecht kan voor inspiratie, voeding, informatie, het delen van ervaringen en competenties, en het werken aan talent. MEE wil het open delen van kennis en expertise mogelijk maken. Daarom organiseerden we in 2017 een uitgebreid scholingsplan, twee Oplaaddagen en vier Masterclasses. Onze activiteiten en evenementen zijn maximaal bezocht zowel door MEE medewerkers als door andere professionals van gebiedsteams, gemeenten, onderwijs en zorgorganisaties.

### Scholingsprogramma

In 2017 hebben we het scholingsprogramma breed uitgezet in het Sociaal Domein. Hierin hebben we de volgende trainingen aangeboden:

- 2 trainingen herkennen en communiceren van mensen met LVB
- 1 training herkennen en communiceren van mensen met ASS
- 2 trainingen sociale netwerkversterking
- 2 trainingen Familie Groepsplan
- 3 basistrainingen beroepscode en tuchtrecht
- 2 verdiepingstrainingen beroepscode en tuchtrecht

### Kwaliteit van medewerkers

De kamer Jeugdzorgwerkers gaat op in de nieuwe kamer Jeugd- en gezinsprofessionals bij het kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) per 1 januari 2018. Alle medewerkers van MEE Friesland zijn verplicht geregistreerd bij het SKJ en/of registerplein. Daarnaast zijn alle medewerkers lid van de beroepsvereniging BCMB, de kosten hiervan worden door MEE Friesland betaald. Het scholingsaanbod sluit aan op de diverse registraties waar consultants van MEE bij zijn aangesloten.

### Mobiliteit

Deze veranderende maatschappij vraagt van onze medewerkers dat zij breed inzetbaar zijn. Medewerkers verkennen daarom periodiek hun mogelijkheden voor interne of externe loopbaanstappen.

MEE Friesland biedt de mogelijkheid om loopbaaninstrumenten in te zetten en er is ruimte om intern of extern nieuwe uitdagingen aan te gaan. Elke MEE-medewerker heeft bijvoorbeeld de mogelijkheid om gebruik te maken van (interne of externe) coaching, loopbaanbegeleiding of scholing op uiteenlopend vlak.



De coaching en begeleiding is altijd gericht op het versterken van de kracht en ontplooiing van de medewerker op basis van de talentgedachte. De interne coaches van MEE Friesland hebben in 2018 diverse gesprekken gevoerd met medewerkers. Het opleidingsplan biedt MEE haar medewerkers de mogelijkheid om scholing te volgen dat de medewerker versterkt in zijn/haar huidige functie of bijdraagt aan een betere arbeidsmarktpositie.





## MEE bedrijfsvoering

### Financieel beleid

Het financiële beleid van MEE Friesland is erop gericht continuïteit te bieden aan de dienstverlening in al haar facetten. Het opgebouwde vermogen in de loop der jaren is mede bedoeld om deze continuïteit te borgen. Een groot deel van dit vermogen komt voort uit de vanuit de AWBZ opgebouwde Reserve Aanvaardbare Kosten (RAK). Het RAK heeft als functie om eventuele exploitatieverliezen op te kunnen vangen en toegang te behouden tot de kapitaalmarkt. Instellingen gaan zelf over de besteding van hun RAK. Indien een instelling dit wenst kan zij de RAK inzetten voor de nieuwe taken in het gemeentelijke domein. Per 31 december 2015 is de RAK van MEE omgezet in Overige Reserve en wordt de term niet langer gehanteerd.

MEE Friesland werkt met een financieel kader met als uitgangspunt een sluitende begroting. Uitgangspunt hierbij is dat we de werkzaamheden kostendekkend uitvoeren. Periodiek wordt er aan het management gerapporteerd over de voortgang van de realisatie versus begroting. Waar nodig sturen we bij om de gestelde doelen te behalen.

### Bedrijfsvoering

In 2017 heeft de focus van de bedrijfsvoering gelegen bij het (verder) afbouwen van overhead om deze passend te laten blijven bij de omvang van MEE Friesland. Daarnaast gaat er in 2018 een samenwerking met MEE Groningen plaatsvinden waarbij de bedrijfsvoering deels geïntegreerd gaat plaatsvinden. 2017 heeft mede in het teken gestaan van de voorbereiding op dit toekomstperspectief.

### Kwaliteit van zorg en klachten

MEE Friesland is in juli 2017 opnieuw ISO gecertificeerd nadat het vorige ISO certificaat afliep in december 2016. Ten behoeve van de certificering in juli 2017 is kwaliteitshandboek opnieuw beoordeeld en geactualiseerd en zijn kritische processen en registraties verder inzichtelijk gemaakt en geagendeerd.

### Klachten

MEE Friesland heeft zich in 2017 opnieuw aangesloten bij de Klachtencommissie voor Verzorging, Verpleging en Gehandicaptenzorg in Friesland. De commissie heeft een eigen klachtenregeling die terug te vinden is op de website. Uitgangspunt is dat klachten van cliënten met de betrokken medewerker of diens leidinggevende worden opgelost. Mocht dit niet lukken, dan kan middels het klachtenformulier een klacht bij de directeur-bestuurder worden ingediend. Wanneer een cliënt niet tevreden is, kan de Klachtencommissie worden ingeschakeld.

Over 2017 zijn in totaal twee klachten geregistreerd. Beide klachten hadden betrekking op de professionaliteit van medewerkers. Een klacht is door MEE Friesland in overleg met de betrokken cliënt naar tevredenheid opgelost. De andere klacht is overgedragen aan de klachtenbemiddelaar vanuit het SCF, omdat dit in een SCF gemeente speelde. Ook deze klacht is met de betrokken cliënt opgelost.



Via de Autoriteit Persoonsgegevens kwam er een signaal over een datalek binnen. Dit is in behandeling genomen door de directeur-bestuurder en na behandeling heeft de AP geacht dat de Wbp (Wet Bescherming Persoonsgegevens) in dit geval niet van toepassing was, waarna het dossier is gesloten.

### Dienstverlening

De MEE-medewerkers in de wijk- en gebiedsteams hebben zich met inzet van hun expertise hard gemaakt voor goede ondersteuning aan kwetsbare burgers. De bestuurder, managers en penvoerders (vanuit SCF) hebben met alle teamleiders en/of beleidsadviseurs van gebiedsteams en gemeenten gesproken. Onderwerpen van gesprek waren onder andere de inzet en bijdrage van MEE-medewerkers in de teams en het vergroten en bevorderen van de kennis in de teams. Daarnaast zijn met alle gemeenten afspraken gemaakt over de inzet van specialistische ondersteuning van MEE. In 2017 heeft MEE geparticipeerd in diverse stuur- en projectgroepen en denktanks gericht op de (door-)ontwikkeling van het lokale gebiedsgericht werken in gemeenten.

### Samenwerkingsrelaties

Er vinden op verschillende wijze gesprekken plaats met gemeenten. Dit gebeurt veelal in de diverse stuurgroepen, denktanks en ontwikkelkamers, waarin MEE gezamenlijk met andere stakeholders zitting heeft. Onderwerpen zijn de visie op het sociale domein en de positie van MEE-cliënten. Daarnaast is er vanuit de Cliëntenraad regelmatig overleg met diverse Wmo-platformen: zij vertegenwoordigen de zorgvragers van de gemeenten. MEE Friesland onderhoudt een intensieve samenwerking met alle instellingen die verbonden zijn aan het werken in de gebiedsteams. Er vindt zowel op medewerkers- als op MT-niveau regelmatig overleg plaats met de eerste en tweede lijn.

Andere belangrijke samenwerkingsrelaties zijn die in het Autismenetwerk. MEE Friesland coördineert het netwerk en levert de voorzitter. De coördinator IVH wordt ook door MEE geleverd evenals een belangrijk deel van de IVH casemanagers in de gebiedsteams.

MEE Friesland is onderdeel van de coöperatie MEE NL en neemt deel aan diverse overlegvormen in landelijk verband. Daarnaast voert MEE Friesland een aantal projecten uit die vanuit MEE NL zijn geïnitieerd. In Noordelijk verband is er tussen de drie MEE's regelmatig uitwisseling en wordt er samengewerkt op inhoudelijke dossiers en bestuurlijk niveau.

### Bijdrage aan maatschappelijke doelen

MEE ondersteunt door middel van fondsenwerving maatschappelijke doelen. Het gaat hierbij met name om sport- en participatieprojecten. MEE sponsort niet in de vorm van financiële bijdragen, wel kan MEE menskracht leveren in de vorm van het geven van scholing, bemensing van stands en/of het beschikbaar stellen van ruimte.



## Toekomstverwachtingen

In 2017 is door de bestuurders van MEE Friesland en Groningen, ondersteund door medewerkers uit de organisatie en een extern adviesbureau, gewerkt aan een verkennend onderzoek naar intensieve samenwerking.

Het belangrijkste motief voor een onderzoek naar intensieve samenwerking is dat er veel kansen liggen die de MEE-organisaties momenteel afzonderlijk moeizaam kunnen benutten. Er is een gedeelde ambitie om te groeien in de specialistische dienstverlening. Anderzijds zien de afzonderlijke MEE's zich geconfronteerd met een afname van de omzet in de basisdienstverlening als gevolg van overheveling van werkzaamheden en medewerkers naar gemeenten.

De afname van de omzet leidt in zijn algemeenheid tot een krimp van bezetting van de organisaties, en daarmee tot kwetsbaarheid in de bedrijfsvoering. Tegelijkertijd zijn er veel kansen voor nieuwe en aanvullende dienstverlening in de markt. De mogelijkheden om eigenstandig te innoveren, kennis te ontwikkelen en de markt te bewerken zijn echter beperkt. Een intensieve samenwerking kan zinvol zijn om samen beter op de genoemde ontwikkelingen in te kunnen spelen en sterker de toekomst in te gaan.

De missie blijft daarbij om kwetsbare burgers te ondersteunen, waarbij de MEE's zich met name richten op mensen met een beperking en hun netwerk op alle levensgebieden en in alle levensfasen. Daarbij wordt ernaar gestreefd dat zij naar vermogen MEEdoen en zetten wij ons in voor een inclusieve samenleving. Een intensieve samenwerking tussen drie MEE organisaties is de beste manier om deze missie te continueren, meer dan andere vormen van samenwerking en meer dan zelfstandig blijven.

Als vervolg op het onderzoek naar de mogelijkheden tot samenwerking met MEE Groningen en MEE Drenthe hebben de Raden van Toezicht van MEE Friesland en MEE Groningen in februari 2018 besloten goedkeuring te verlenen aan het bestuur tot oprichting van Stichting MEE Noord per 1 april 2018. De Stichting MEE Noord fungeert als overkoepelende holdingstichting waarin onder meer het bestuur van en toezicht op de werkstichtingen MEE Friesland en MEE Groningen zijn geregeld.





## Toezicht, bestuur en medezeggenschap

### Good Governance

De Raad van Toezicht werkt conform de Zorgbrede Governancecode.

De Raad van Bestuur leidt de stichting, voert het algemeen beleid uit en werkt aan het bereiken van de doelstellingen van de organisatie. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de besturing van de organisatie.

### Toezichthoudend orgaan

MEE Friesland heeft een onafhankelijke Raad van Toezicht met twee kwaliteitszetels die op voordracht van respectievelijk de Cliëntenraad (CR) en de Ondernemingsraad (OR) worden ingevuld.

Benoeming van leden gebeurt vanuit de Raad van Toezicht zelf en de leden worden conform een vastgesteld profiel en een procedure geselecteerd. Bij de benoemingsvoorwaarden is expliciet geformuleerd dat er geen persoonlijke of zakelijke belangenverstrengeling met MEE Friesland of haar medewerkers en het bestuur mag zijn.

Samenstelling Raad van Toezicht op 31 december 2017

Naam	Functie
Mw. M.I. Takens	Voorzitter
Dhr. R.W.L. Delleman	Vicevoorzitter en lid op voordracht van de OR Lid auditcommissie
Mw. B.A. Kaatee	Lid op voordracht van de Cliëntenraad Lid commissie Kwaliteit
Dhr. J. Thijssen	Lid auditcommissie Lid commissie Kwaliteit
Dhr. H.Y. van der Veen	Lid

Het overzicht van de hoofd- en nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht is opgenomen in bijlage I.

De Raad van Toezicht ziet toe op de besturing van de organisatie. De Raad geeft hier onder andere invulling aan door middel van de dialoog met de Raad van Bestuur, en waar gewenst samen met het management, over onder andere de managementrapportage, in- en externe ontwikkelingen en de daarop gebaseerde strategische koers.



### Onderwerpen in 2017

Gedurende het verslagjaar heeft de Raad van Toezicht zich intensief bezig gehouden met het toekomstperspectief van MEE Friesland in 2018-2019 en daarna. Op basis van een gedegen businesscase heeft het bestuur de Raad een reorganisatieplan voorgelegd en het voorstel voor een nadere verkenning van een samenwerking met MEE organisaties in Noordelijk verband te onderzoeken. De uitwerking hiervan heeft geleid tot de (voorgenomen) oprichting van de holdingstructuur MEE Noord met MEE Groningen en mogelijk op een later moment in 2018 ook MEE Drenthe.

Er is in 2017 door de Raad van Toezicht regelmatig gesproken met de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad over beleidskeuzes en ontwikkelingen. Zowel tijdens reguliere bijeenkomsten als tijdens gezamenlijke studie- en themadagen en informele ontmoetingen.

De Raad van Toezicht vergaderde in 2017 vier keer volgens regulier schema. In juli kwam de Raad in het kader van de businesscase een extra keer bijeen samen met het bestuur en MT. Tijdens de vergaderingen van de Raad van Toezicht is de jaarrekening 2016 en de begroting 2017 goedgekeurd. De Raad van Toezicht is mondeling en schriftelijk aan de hand van managementrapportages geïnformeerd over:

- Realisatie van de productiedoelstellingen
- Financiën
- Ziekteverzuim
- Resultaten uit het jaarplan
- Reorganisatie
- Verkenning van de samenwerking met MEE organisaties in Noordelijk verband
- Oprichting van de holdingstructuur MEE Noord met MEE Groningen.

Deze rapportages zijn periodiek afgezet en gewaardeerd door de bestuurder ten opzichte van de begroting en het jaarplan en de risico's in de bedrijfsvoering gelet op de te verwachten ontwikkelingen rond het financieel kader.

### Overleg externe accountant

De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening goedgekeurd. De auditcommissie van de Raad van Toezicht, bestaande uit twee leden, heeft ter voorbereiding de jaarrekening besproken met de externe accountant, de controller en de directeur-bestuurder op 19 maart 2018. De auditcommissie heeft de voltallige Raad van Toezicht van haar bevindingen op de hoogte gebracht. De managementletter van de accountant is tevens op 19 maart 2018 besproken.

### Deskundigheidsbevordering Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht volgen de actuele landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen op het gebied van de gezondheidszorg. De voorzitter heeft een landelijke bijeenkomst op het gebied van toezicht en governance bijgewoond. De leden van de Raad van Toezicht nemen deel aan bijeenkomsten van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ).



### Bezoldiging Raad van Toezicht

In 2007 besloot de Raad van Toezicht over te gaan tot de toekenning van een honorering voor de leden van de raad. De betreffende regeling bestaat er uit dat de leden van de Raad van Toezicht recht hebben op honorering volgens een vast bedrag, afgeleid van de honoreringstabel van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn. De regeling voldoet aan de normen van de Wet Normering Topinkomens. In de jaarrekening staan de bedragen vermeld.

### Bestuur

De Stichting MEE Friesland wordt geleid door een eenhoofdig bestuur, de directeur-bestuurder, die is aangesteld door de Raad van Toezicht. Het bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de organisatie, het realiseren van de doelstelling van de stichting en het vaststellen van het algemeen beleid. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van het bestuur zijn vastgelegd in het directiestatuut. De heer J. Stienstra was in geheel 2017 directeur-bestuurder van MEE Friesland. De bezoldiging van het bestuur is opgenomen in de jaarrekening.

### Cliëntenraad

De Cliëntenraad van MEE Friesland is in het verslagjaar tien keer bijeen geweest, waarvan acht keer in aanwezigheid van de directeur-bestuurder en een keer in aanwezigheid van Mw. B. Kaatee, lid van de Raad van Toezicht op voordracht van de Cliëntenraad. In juli 2017 heeft de CR deelgenomen aan de Radendag op uitnodiging van de Raad van Toezicht en in november 2017 heeft een extra bijeenkomst tussen de Cliëntenraad en de bestuurder plaats gevonden in het kader van de reorganisatie.

Te gast in de Cliëntenraad bijeenkomsten in 2017 was onder andere een delegatie van de Adviescommissie Sociaal Domein gemeente Leeuwarden. Leden van de Cliëntenraad hebben diverse landelijke bijeenkomsten in MEE verband en vanuit het LSR en LOC bezocht.

De Cliëntenraad heeft positief geadviseerd op de adviesaanvragen inzake de reorganisatie MEE Friesland, de nadere verkenning van de samenwerking met MEE Drenthe en MEE Groningen in Noordelijk verband en de fusie in de Holdingsstructuur met MEE Groningen per 1 april 2018.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad een project geïnitieerd in het kader van Culture Hoofdstad 2018. Binnen dit project worden gidsen van verschillende Friese musea getraind om de rondleidingen toegankelijk te maken voor mensen met een beperking en laaggeletterden. Dit project wordt uitgevoerd door een MEE medewerker en onder andere gefinancierd door het SOM.





#### Samenstelling Cliëntenraad in 2017

Naam	Functie
Mw. B. Abma	Voorzitter
Dhr. G. de Boer	Vicevoorzitter
Dhr. K. Braak	Lid
Mw. C. Jager	Lid
Mw. J. Miltenburg	Lid
Mw. P. Wobma	Lid

In juli 2017 is afscheid genomen van CR lid Mw. J. Miltenburg, zij nam op eigen verzoek afscheid na een zittingsperiode van 3 jaar. De zetel is niet opnieuw ingevuld. Mw. M. van der Meer, bestuurssecretaris a.i. heeft in 2017 de beleidsmatige en secretariële ondersteuning van de Cliëntenraad in het overleg met het bestuur voor haar rekening genomen.

#### Ondernemingsraad

MEE Friesland heeft conform de wet op de ondernemingsraden (WOR) een Ondernemingsraad(OR) ingesteld. Aanvullende bepalingen zijn opgenomen in het hoofdstuk medezeggenschap van de CAO Gehandicaptenzorg.

#### Samenstelling Ondernemingsraad in 2017

Naam	Functie	Werkzaam als
Mw. L. Bouwman	Voorzitter	Consulent
Dhr. M. de Haan	Lid / Vicevoorzitter	Consulent
Mw. S. Visser	Lid	Consulent
Mw. S. Dijkstra	Lid	Consulent
M. J. Hogenterp	Lid	Consulent

De Ondernemingsraad is in maart 2017 conform bovenstaand schema samengesteld. De OR heeft ondersteuning van ambtelijk secretaris, Mw. C. Logtenberg. In 2017 vergaderde de Ondernemingsraad eens in de twee weken in eigen geleding en zes keer in aanwezigheid van de directeur-bestuurder. Daarnaast is er twee keer extra overleg gevoerd met de bestuurder over de reorganisatie en de voorgenomen samenwerking in Noordelijk verband en vier keer heeft er informeel overleg plaats gevonden. Op 4 mei heeft de OR een Artikel 24 vergadering gehouden in aanwezigheid van het lid Raad van Toezicht op voordracht van de



OR, dhr. R. Delleman en in juli 2017 heeft een delegatie van de OR deelgenomen aan de Radendag op uitnodiging van de Raad van Toezicht en in dezelfde maand heeft de OR een tweedaagse scholing gevolgd. In november 2017 heeft de Ondernemingsraad afscheid genomen van Mw. J. Hogenterp vanwege een dienstbetrekking per die datum buiten MEE Friesland. De zetel is niet opnieuw ingevuld. Wel heeft de Ondernemingsraad inhoudelijk advies en ondersteuning ontvangen een van voormalig OR-lid.

De Ondernemingsraad heeft in 2017 drie adviesaanvragen op de onderwerpen Arbo dienstverlening, reorganisatieplan en de samenwerking in Noordelijk verband met MEE Groningen en MEE Drenthe behandeld. Op twee van de drie adviesaanvragen heeft de OR positief geadviseerd op de adviesaanvraag inzake de reorganisatie negatief is negatief geadviseerd. De Ondernemingsraad heeft geen vervolg gegeven aan het negatieve advies over de reorganisatie. De Ondernemingsraad heeft twee keer een achterbanraadpleging gehouden in de vorm van een medewerkerslunch en een inloopbijeenkomst betreffende het reorganisatieplan.

#### Financiële en personele ondersteuning Ondernemingsraad

De leden zijn conform artikel 13.1 van de CAO Gehandicaptenzorg voor uitvoering van hun activiteiten voor tenminste driehonderd uur per jaar vrij van dienst. Bij dit aantal uren zijn alle wettelijke faciliteiten zoals scholing en extra reistijd inbegrepen. De Ondernemingsraad had in 2017 beschikking een budget van € 7.500,-.



## Bijlage I

Samenstelling en (neven)functies Bestuur MEE Friesland per 31/12/2017

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
Dhr. J. Stienstra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur-Bestuurder MEE Friesland</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>

Samenstelling en (neven)functies Raad van Toezicht MEE Friesland per 31/12/2017

Naam	Hoofdfunctie(s)	Nevenfuncties
Mw. M.I. Takens	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformatiecoach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter Stichting SOM</li> </ul>
Mw. B.A. Kaatee (op voordracht van de Cliëntenraad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigenaar Kaatee Organisatie psycholoog</li> <li>• Bestuurder a.i. Huize Sint Franciscus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raadslid Gemeente Leek</li> <li>• Voorzitter Raad van Commissarissen KFKCN/ voorzitter Raad van Toezicht Holding COP Groep</li> <li>• Vice voorzitter Raad van Toezicht Vitree Jeugdzorg</li> </ul>
Dhr. J. Thijssen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigenaar van organisatie- en huisvestingsadviesbureau Co-act</li> <li>• Programmamanager Vital Regions NHL Hogeschool</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaris/penningmeester Stichting SOM</li> <li>• Lid Raad van Toezicht SCF</li> <li>• Lid Raad van Commissarissen Woonservice</li> </ul>
Dhr. R.W.L. Delleman (op voordracht van de Ondernemingsraad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur Financiën Medisch Centrum Leeuwarden</li> <li>• Concerncontroller Zorgpartners Friesland</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Toezicht Jeugdhulp Friesland</li> <li>• Bestuurslid Stichting Noordeinde</li> <li>• Lid Raad van Toezicht SCF</li> </ul>
Dhr. H.Y. van der Veen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemeen directeur AB Vakwerk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid adviesraad Agriterra</li> <li>• Lid Raad van Commissarissen Kraamzus</li> <li>• Lid Raad van Toezicht Stichting Biosintrum Oostgstellingwerf</li> </ul>