



Onafhankelijke Cliëntondersteuning

MEE Friesland

5 maart 2020

Programma

- Kennismaken en ontdekken
- Presentatie OCO
- Casusbespreking
- Afsluiting

Kennismaken en ontdekken



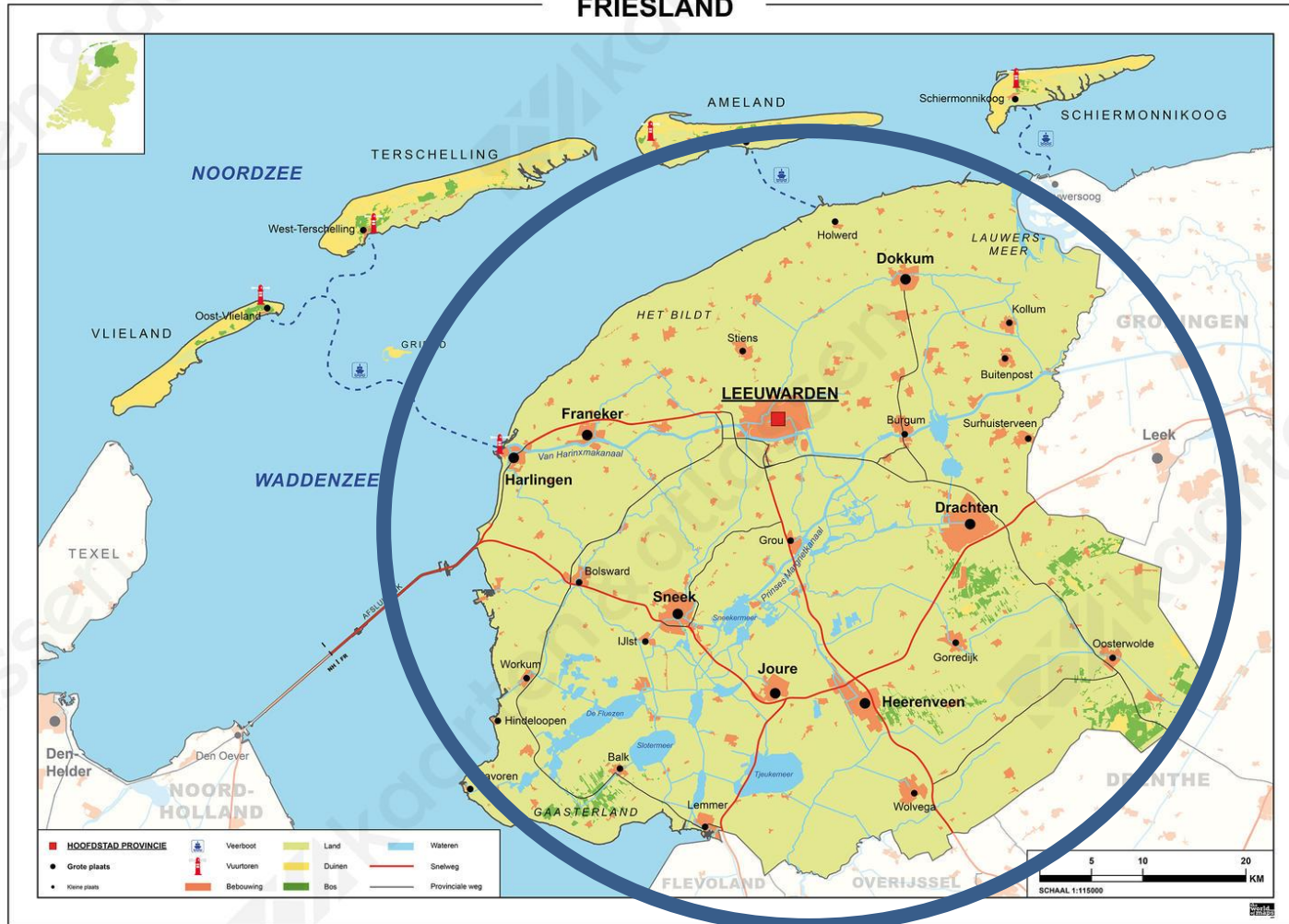
MEE

Waar denk je aan bij onafhankelijke clientondersteuning?

- Ga naar www.menti.com
- Voer de code in

Waar ben je aan het werk?

FRIESLAND



Samenwerking OCO

- Wie heeft er al eens te maken gehad met een onafhankelijke cliëntondersteuner?
- Ervaringen delen

Officiële tekst OCO uit WMO

“Onafhankelijke Clientondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen”

Wat doet de OCO?

1. Informatie en advies
2. Hulpvraagverkenning / Vraagverheldering
3. Ondersteuning bij het zoeken en kiezen van passende hulp
4. Ondersteuning bij opstellen, bijstellen en evalueren van de zorg en het ondersteuningsplan /aanwezig zijn bij keukentafelgesprekken.
5. Bemiddeling indien zorg/ondersteuning niet volgens verwachting is
6. Ondersteuning bij bezwaar- en beroepsprocedures en klachten

OCO Wlz

- Naast OCO Wmo ook OCO Wlz
- Financiering via Zorgkantoor
- Informatie en advies, algemene ondersteuning en zorgbemiddeling
- Wlz combinatie met zorg vanuit gemeente

Wie bieden OCO

- Zorgbelang Fryslan
- Thuis in Mantelzorg
- Stichting Partisipaasje
- MEE Friesland
- Vrijwilligersorganisatie



Wie kan OCO inzetten?

- De cliënt
- De gebiedsteammedewerker met toestemming van cliënt
- Het netwerk van de cliënt met toestemming van de cliënt

Landelijke campagne



Jan: "Clïentondersteuning,
daar moet je dankbaar
gebruik van maken."

Co

www.clientondersteuning.co.nl

MEE

Casuïstiek

- Jeugdwet opstellen persoonlijk plan
- Bemiddeling

Afsluiting

Langs de lijn



Bedankt voor jullie aandacht!

Wil je weten wat we voor jou of je cliënt kunnen betekenen?



058 - 2 844 944



www.meefriesland.nl

MEE Friesland maakt, samen met MEE Groningen, onderdeel uit van MEE Noord.

MEE